

SHELTEO – ALGEMENE VOORWAARDEN REF. 114538-SHELTEO-20230700 / JULI 2023

ARTIKEL 1 : DEFINITIES

Voor de toepassing van deze overeenkomst verstaan wij onder:

De Maatschappij : Belins NV, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 0037, de verzekeraar waarmee het contract werd gesloten.

De verzekeringsnemer : mozzeno NV. Kredietinstelling. Louizalaan 523 – 1050 Brussel. RPR-BTW-BE-0643.893.720.

De vennootschap : APRIL Belgium NV, Rue Emile Francqui 4 - 1435 Mont-Saint-Guibert, geregistreerd onder het FSMA-nr.114538A als gevolmachtigde onderschrijver, gemachtigd om deze overeenkomst aan te gaan en te beheren in naam en voor rekening van de Maatschappij. KBO A0627.678.387 www.april-belgium.be

Het lid: de natuurlijke persoon die toetreedt tot de groepsverzekering. Het lid is ook de verzekerde.

De verzekerde : de natuurlijke persoon op wiens hoofd de verzekering wordt afgesloten, nl. de houder van een lening op afbetaling bij de verzekeringsnemer die is toegetreden tot de verzekering met inachtneming van onderstaande voorwaarden

De aanvaardende begunstigde: De verzekeringsnemer.

Referenties : die algemene voorwaarden dragen de referentie 114538-SHELTEO-20230700.

ARTIKEL 2 : AANSLUITINGSVOORWAARDEN – ATTEST VAN TOETREDING TOT DE VERZEKERING

Het maximaal verzekerbare bedrag wordt bepaald op 100.000 euro (exclusief premie) per verzekerde en de duur van de dekking is minimaal 12 maanden en mag niet verder reiken dan 120 maanden. De maximale leeftijd op de datum van de toetreding is 69 jaar en de maximale leeftijd op het einde van de verzekering is 70 jaar. De verzekerde mag enkel toetreden op basis van de handtekening zonder voorbehoud van de verklaring van goede gezondheid die noodzakelijk deel uitmaakt van dit toetredingsattest. De verzekeringsovereenkomst omvat de algemene voorwaarden en het toetredingsattest. De verzekeringspremie is eenmalig en moet vooraf worden betaald. De overeenkomst valt onder de wettelijke en reglementaire bepalingen tot regeling van de levensverzekering. Zij wordt opgesteld op basis van de gegevens die de verzekerde oprecht en zonder verzwijging heeft verstrekt om de Vennootschap in te lichten over de risico's die ze ten laste neemt. Die laatste ziet er evenwel van bij de inwerkingtreding van af om de nietigheid in te roepen voor alle weglatingen of foute verklaringen die te goeder trouw werden gedaan. Enkel wanneer een opzettelijke verzwijging of een onjuist meedelen van gegevens over het risico de Vennootschap misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekering nietig.

ARTIKEL 3 : INWERKINGTREDING EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST VAN HET LID

De overeenkomst van het lid begint op de datum die vermeld staat op het toetredingsattest onder voorbehoud van het ondertekenen van het toetredingsattest en de betaling van de éénmalige premie (de éénmalige premie bevat de éénmalige inningscommissie voor de tussenpersoon, de taks van 4,4 % en een forfaitair beheersbedrag van 30 euro) door de verzekerde. De overeenkomst eindigt op de einddatum die vermeld staat op het toetredingsattest.

Informatie over verkoop op afstand en opzeggingsrecht

Zowel het lid en de Vennootschap kunnen de aansluiting van het lid aan de overeenkomst zonder kosten en zonder motivering per aangetekend brief opzeggen aan de Maatschappij binnen een termijn van 30 kalenderdagen.

Deze termijn gaat in op het tijdstip waarop het lid door de Vennootschap ervan in kennis wordt gesteld dat de verzekeringsovereenkomst is gesloten of op het tijdstip waarop het lid de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager ontvangt, indien deze laatste dag later valt dan de dag waarop het lid door de Vennootschap ervan in kennis wordt gesteld dat de verzekeringsovereenkomst is gesloten.

De opzegging door de verzekerde wordt van kracht onmiddellijk op het tijdstip van de kennisgeving. De opzegging door de Vennootschap wordt van kracht acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als de aansluiting aan de overeenkomst wordt opgezegd door het lid en de uitvoering van de overeenkomst was al begonnen, op verzoek van het lid, nog vóór de opzegging, dan is het lid verplicht de premie te betalen pro rata de periode tijdens dewelke er een dekking was toegekend. Het gaat om de vergoeding voor de reeds geleverde diensten.

Met uitzondering van de betaling voor de reeds geleverde diensten, betaalt de Vennootschap alle bedragen terug die ze van het lid in het kader van deze overeenkomst heeft ontvangen. Zij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die begint te lopen:

- op het ogenblik dat de consument overgaat tot de opzegging, te rekenen vanaf de dag dat de vennootschap de kennisgeving van de opzegging ontvangt;
- op het ogenblik dat de Vennootschap overgaat tot de opzegging, te rekenen vanaf de dag dat zij de kennisgeving van de opzegging verstuurt.

Indien de overeenkomst wordt afgesloten om een lening te waarborgen, heeft de verzekerde bovendien het recht de overeenkomst op te zeggen binnen 30 dagen te rekenen vanaf het ogenblik waarop hij verneemt dat het aangevraagde krediet niet wordt toegekend.

ARTIKEL 4 : OMVANG VAN DE WAARBORG – UITGESLOTEN RISICO'S

De overeenkomst is niet onderworpen aan enige beperking in verband met de woonplaats, de reizen van de verzekerde, de plaats waar of de periode waarin er zich een schadegeval zou voordoen, op voorwaarde dat de verzekerde zijn wettelijke woonplaats of zijn gebruikelijke verblijfplaats in België of Groothertogdom Luxemburg heeft, behoudens een andersluidende overeenkomst.

Het overlijden van de verzekerde is echter uitgesloten als het is veroorzaakt door:

- de zelfmoord van de verzekerde tijdens het eerste jaar na de afsluiting van de verzekering;
- een opzettelijke daad van elke persoon die bij gebrek aan verzekering geheel of gedeeltelijk gehouden zou zijn tot de betaling van de schuld;
- de actieve deelneming in welke vorm ook aan oorlogsfeiten, een burgeroorlog, oproer, collectieve geweldsdaaden, behalve in het geval waarin de verzekerde zich in staat van wettige zelfverdediging zou bevinden of dat hij zou moeten optreden als lid van een macht die door de overheid belast werd met de ordehandhaving;
- het beoefenen van een vliegspor, alsook het gebruik van een ander vervoermiddel door de lucht dan een commerciële lijnvlucht of een standaardtoerisme- toestel dat uitsluitend wordt gebruikt voor het vervoer van personen of goederen;
- een wijziging van de structuur van de atoomkern: Enkel het overlijden van de verzekerde dat wordt veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn tot ontploffing door een wijziging van de structuur van de atoomkern is niet gedekt.

- Nucleaire transmutatie of radioactiviteit: het overlijden van de verzekerde als gevolg van directe of indirecte effecten van een explosie, straling of warmte die vrijkomt bij nucleaire transmutatie of radioactiviteit, is niet gedekt. Is niettemin wel gedekt, het overlijden ingevolge ioniserende straling, die gebruikt wordt of bestemd is voor een medische behandeling.

In het geval van de hierboven genoemde uitsluitingen, keert de Vennootschap de theoretische afkoopwaarde uit die wordt berekend op de dag van het overlijden. In geval van een opzettelijke daad die veroorzaakt wordt door één van de begunstigden, worden de verzekerde prestaties uitbetaald aan de andere begunstigde(n) voor zover deze niet heeft (hebben) deelgenomen aan de opzettelijke daad of ertoe aangespoord heeft(hebben).

ARTIKEL 5 : TERRORISME

Het terrorisme is gedefinieerd zoals « een clandestien georganiseerde actie of dreiging tot actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren».

De Maatschappij dekt het overlijden van de verzekerde dat wordt veroorzaakt door terrorisme volgens de modaliteiten en in de beperkingen die voorzien zijn door de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade die wordt veroorzaakt door terrorisme.

De Maatschappij is daarvoor lid van de vzw TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van die vzw, wordt beperkt tot het geïndexeerde bedrag van 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade die wordt veroorzaakt door alle gebeurtenissen die worden erkend als terrorisme dat zich heeft voorgedaan tijdens dat kalenderjaar, voor al hun verzekerden samen over de hele wereld.

In geval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, is het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

ARTIKEL 6 : OVERLIJDEN

Het overlijden van de verzekerde dient ons (de Vennootschap), zodra mogelijk en in elk geval binnen de termijn bepaald in de overeenkomst, gemeld te worden.

De Vennootschap kan er zich echter niet op beroepen dat de in de overeenkomst gestelde termijn om de hierboven bedoelde melding te doen niet in acht is genomen, indien die melding zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied.

Bij die verklaring moet een attest worden gevoegd van de behandelende arts(en) van de verzekerde, die is opgesteld op het formulier dat de Vennootschap heeft verstrekt en waarop de oorzaak van overlijden is vermeld.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor alle nodige inlichtingen te eisen voor het afsluiten en het uitvoeren van de overeenkomst in overeenstemming met de huidige verzekeringswetgeving.

ARTIKEL 7 : REGLEMENT VAN DE VERZEKERDE BEDRAGEN

Bij overlijden van de verzekerde vóór het einde van de overeenkomst, wordt het verzekerd kapitaal uitbetaald aan de begunstigde tegen een ondertekende kwitantie, zodra de Vennootschap de volgende bewijsstukken heeft ontvangen:

- het ondertekend exemplaar van het toetredingsattest en de eventuele bijvoegsels;
- een officieel document op basis waarvan de identiteit van de verzekerde kan worden gecontroleerd;
- een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde;

- een medisch of een officieel attest met vermelding van de oorzaak van het overlijden (cf. art. 6).
- een verklaring van het overlijden ingevuld door de rechthebbende(n).

Het kapitaal wordt uitbetaald aan de begunstigde kredietgever ten belope van de contractueel verschuldigde bedragen, het eventuele saldo wordt als volgt uitbetaald tegen een ondertekende kwitantie: aan de echtgeno(o)t(e)/wettelijksamenwonende partner van de verzekerde, zo niet aan de kinderen van de verzekerde of aan zijn/haar kinderen die nog geboren moeten worden, zo niet aan de nalatenschap van de verzekerde.

Het zegel en het registratierecht en alle andere bestaande of toekomstige belastingen en taksen, die verschuldigd zijn bij het vereffenen van de verzekerde bedragen, komen ten laste van de begunstigden.

Het verzekerd kapitaal op het ogenblik van het overlijden is gelijk aan het kapitaalsaldo dat op de datum van het overlijden nog verschuldigd is. Dat kapitaal stemt overeen met het resterende bedrag dat verschuldigd is op basis van een lening met vaste jaarlijkse aflossingen die maandelijks afneemt op basis van de looptijd van het lening en van het jaarlijkse kostenpercentage (JKP).

Vervroegde terugbetaling van de lening

Bij vervroegde terugbetaling van de lening op afbetaling, kan de verzekerde:

- hetzij vragen om de afkoop van de overeenkomst (cf. art. 9)
- hetzij zijn overeenkomst ongewijzigd behouden.

In dat geval, als de verzekerde overlijdt, wordt het kapitaal (dat overeenstemt met het saldo van de lening zonder rekening te houden met de vervroegde terugbetaling), uitgekeerd aan de volgende begunstigde: De echtgeno(o)t(e)/samenwonende partner van de verzekerde, zo niet de kinderen van de verzekerde of zijn/haar kinderen die nog geboren moeten worden, zo niet de nalatenschap van de verzekerde.

ARTIKEL 8 : VOORSCHOT OP OVEREENKOMST EN WINSTDELING

Dit contract geeft geen recht op een voorschot. Dit contract geeft geen recht op winstdeling.

ARTIKEL 9 : AFKOOP EN OPNIEUW IN WERKING STELLEN VAN DE OVEREENKOMST

De verzekeringnemer staat het recht op afkoop af aan de verzekerde.

De afkoopwaarde voor elk lid komt overeen met de reserve die bij de maatschappij is opgebouwd door kapitalisatie van de door het lid betaalde premie, verminderd met de belasting op verzekeringstransacties, de provisie voor de verzekeringstussenpersoon, de beheerskosten en de bedragen die zijn gebruikt om het risico te dekken. Er wordt geen afkoopboete toegepast.

Elk verzoek tot afkoop dat door een verzekerde wordt ingediend, moet worden geformuleerd door middel van een gedateerd en ondertekend schriftelijk document. De afkoop heeft uitwerking op de datum van de ondertekening van de afkoopkwitantie of van het plaatsvervangend document.

De verzekerde kan een afgekochte overeenkomst opnieuw in werking stellen voor de bedragen die verzekerd waren de dag vóór de datum van de afkoop. De overeenkomst kan opnieuw in werking worden gesteld binnen een termijn van 3 maanden vanaf de afkoop. Een afgekochte overeenkomst wordt opnieuw in werking gesteld door de terugbetaling van de afkoopwaarde. Iedere wederinwerkingstelling kan worden onderworpen aan nieuwe medische formaliteiten.

ARTIKEL 10 : TAKSEN – FISCALITEIT – SUCCESSIERECHTEN

Op deze overeenkomst is een jaarlijkse taks op verzekeringsverrichtingen verschuldigd. Die taks wordt berekend op de gestorte premie (momenteel: 4,4 %) Deze overeenkomst geeft geen aanleiding tot enig belastingvoordeel op de gestorte premies. Op deze overeenkomst is geen enkele directe belasting verschuldigd op het ogenblik van de betaling van de prestaties.

De Belgische fiscale regelgeving, zowel de wettelijke als de reglementaire zijn van toepassing. Elke bestaande of toekomstige belasting of taks die van toepassing is op de overeenkomst of die verschuldigd is ter gelegenheid van zijn uitvoering, komt ten laste van de verzekerde.

Voorname informatie is louter indicatief en wordt verstrekt onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en/of interpretaties van de fiscale reglementering/wetgeving.

ARTIKEL 11 : DIVERSE BEPALINGEN

Eventuele klachten met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst kan per post worden verzonden naar APRIL Belgium, Rue Emile Francqui 4 - 1435 Mont-Saint-Guibert, of per mail aan support.be@april.com Als de verzekerde geen oplossing vindt bij voormelde contactpersonen, kan hij of zij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, of een mail sturen naar: info@ombudsman-insurance.be. Meer info op www.ombudsman-insurance.be.

Die procedure sluit het aanspannen van een rechtszaak niet uit. De Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor eventuele geschillen die zouden ontstaan met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst, tenzij anders wordt bepaald door de artikelen 4, 5, 8 tot 14 van de Europese verordening nr. 44/2001 van de Raad van 22 december 2000 houdende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken. De huidige overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht, tenzij anders wordt bepaald door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

De taal waarin de geldende (pre)contractuele informatie is opgesteld en die in de toekomst gebruikt zal worden voor alle communicatie met de verzekeringnemer, is het Nederlands. U kunt zich tot de Vennootschap wenden of documenten aanvragen naar keuze in het Nederlands of in het Frans. Behoudens een andersluidende vermelding worden de kennisgevingen schriftelijk gedaan. Kennisgevingen aan de Vennootschap worden geldig gedaan op het adres van de Vennootschap. Elke kennisgeving van de ene aan de andere partij wordt geacht te zijn gedaan twee dagen na de datum van de afgifte ervan bij de post. Het Solvency & Financial Condition Report is beschikbaar op de website <https://www.belfius.be/retail/nl/index.aspx>.

ARTIKEL 12 : BIJZONDER BESCHERMINGSFONDS

De Maatschappij neemt deel aan het «Bijzonder Beschermingsfonds voor deposito's en levensverzekeringen», Kunstlaan 30 in 1040 Brussel (Programmawet van 23/12/2009). Die bescherming is beperkt tot een bedrag van 100.000,00 EUR voor het totaal van alle individuele levensverzekeringsovereenkomsten met gewaarborgd rendement van tak 21 die de verzekeringnemer is aangegaan bij de Maatschappij.

ARTIKEL 13 : BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

De Maatschappij en de Vennootschap verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan de met Belins NV verbonden ondernemingen en gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datasur ES.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken. Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van Belins NV. Dit charter kan geraadpleegd worden op <https://www.belfius.be/retail/nl/index.aspx>. U kunt uw rechten ook uitoefenen via het volgende adres: APRIL Belgium, Rue Emile Francqui 4 - 1435 Mont-Saint-Guibert of per e-mail naar privacy.be@april.com.

ARTIKEL 14 : BELEID IN ZAKE TARIEFSEGMENTERING

Bij het opstellen van de tarieven voor de dekking van het risico heeft de Maatschappij rekening gehouden met segmenteringscriteria als volgt:

- De leeftijd van de verzekerde
- De hoogte van het verzekerd kapitaal
- De looptijd van het contract

U vindt alle informatie terug op de website van de Vennootschap of de Maatschappij

ART. 15 – CONSUMENTENBESCHERMING

Na de inwerkingtreding van de Twin Peaks II-reglementering (wet van 30 juli 2013), die tot doel heeft de belangen van de klant te beschermen, heeft de Vennootschap op haar website informatie opgenomen over haar beleid inzake bezoldiging en identificatie, beheer van en controle op belangenconflicten die zouden kunnen ontstaan binnen de Vennootschap en/of tussen de Vennootschap en de derden. U vindt meer informatie over dit beleid op de website van de Vennootschap.

De Maatschappij heeft eveneens een intern beleid uitgewerkt met het oog op het detecteren, voorkomen en beheren van belangenconflicten die de belangen van de verzekeringnemers in het gedrang zouden kunnen brengen. Zij ziet toe op de wettelijke en reglementaire verplichtingen ter zake en past strikte interne normen toe. De geldende maatregelen worden aangepast aan de specifieke aard van de verstrekte dienst en slaan onder meer op het principe van heldere informatie over de eventuele belangenconflicten, het voorkomen van ongepaste beïnvloeding en de strikte toepassing van de wettelijke en reglementaire bepalingen. De verzekeringnemer kan op eenvoudig verzoek meer inlichtingen krijgen over het beleid inzake belangenconflicten, ofwel de website van de Maatschappij raadplegen.

Rue Émile Francqui, 4 - 1435 Mont-Saint-Guibert

Tel. : +32 (0)10 47 64 59 – support.be@april.com

www.april-belgium.be

KBO 0627 678 387 - FSMA 114538 A

Gemachtigd om onderhavig contract af te sluiten en te beheren in naam en voor rekening van de in de algemene voorwaarden gedefinieerde verzekeringsmaatschappij

